

JAARVERSLAG



2020

STICHTING RECHTSHULP HEUVELLAND

© 2021, Stichting Rechtshulp Heuvelland, Gulpen

Alle auteursrechten ten aanzien van deze uitgave worden uitdrukkelijk voorbehouden. Deze rechten berusten bij Stichting Rechtshulp Heuvelland.

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen, mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Rechtshulp Heuvelland.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without Stichting Rechtshulp Heuvelland's prior written consent.

Contents

VOORWOORD.....	4
1. Inleiding.....	5
2. De cijfers.....	5
3. Nawoord.....	8

VOORWOORD

Bij dezen presenteert het bestuur van Stichting Rechtshulp Heuvelland het jaarverslag over 2020.

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar. Wegens de pandemie is de fysieke locatie van de rechtswinkel vrijwel vanaf maart gesloten geweest. Derhalve heeft het grootste deel van onze juridische hulp digitaal plaatsgevonden.

Wij willen iedereen van harte bedanken die Stichting Rechtshulp Heuvelland in 2020 heeft ondersteund, waaronder de Raad voor Rechtsbijstand, Trajekt en Gemeente Gulpen-Wittem.

Namens het bestuur:

Saskia Peerboom
Voorzitter

Tim Keulders
Secretaris

Jeroen Peerboom
Penningmeester

1. Inleiding

In 2020 is de Rechtswinkel noodgedwongen overgegaan tot het juridisch adviseren middels enkel de digitale weg. Het digitaal advies geven middels het online contactformulier dat op de website door cliënten kan worden ingevuld, alsmede de vragen die middels e-mail binnenkomen, waren vanaf de maand maart wegens de landelijke maatregelen als gevolg van de coronacrisis, de enige mogelijkheid om cliënten te helpen.

In onderstaand verslag zullen achtereenvolgens worden besproken: het bezoekersaantal c.q. de digitale vragen gedurende het jaar 2020, de jaarrekening en de toekomstplannen.

2. De cijfers

2.1 Bezoekers

Vanwege het feit dat de rechtswinkel voor het overgrote deel van 2020 fysiek gesloten was, heeft registratie van bezoekers plaatsgevonden aan de hand van de ontvangen vragen middels e-mail of contactformulier. Hieruit blijkt dat de eerste maanden na de lockdown gemiddeld twee vragen per week werden gesteld. Dit is onder meer het gevolg van gerichte advertenties in weekbladen, die wij ondanks de pandemie, zijn blijven plaatsen. Hierna is dit aantal echter langzaam gedaald naar een vraag per week, en hebben wij aanvullend herhaaldelijk de vraag gekregen wanneer het fysieke spreekuur weer gestart kan worden. Het totale aantal bezoekers c.q. vragen die gesteld zijn, is dan ook lager dan voorgaande jaren.

Doelstellingen 2021

De doelstelling voor 2021 blijft veelal gelijk aan de gestelde doelstellingen van 2020. Wegens de coronapandemie is het lastig geweest om deze namelijk te verwezenlijken. De doelstellingen zijn als volgt:

- gericht te adverteren, waaronder tevens gebruik te maken van fysieke flyers bij grotere openbare voorzieningen (bibliotheek, huisartsenpost, etc.) wanneer deze weer geopend zijn;
- blijven bekend maken dat cliënten ons ook middels de elektronische weg kunnen contacteren en vragen stellen;
- de website nog meer te updaten zodat deze weer fris en bij de tijd is, en makkelijk toegankelijk voor alle doelgroepen zal zijn;
- actuele literatuur aan te schaffen voor onze leden welke geraadpleegd kunnen worden gedurende het fysieke spreekuur; en
- actief nieuwe leden te werven, wanneer het fysiek spreekuur weer geopend is, zodat de toekomst van de rechtswinkel gegarandeerd blijft.

2.2 Rechtsgebieden

De soorten rechtsgebieden waar vragen over gesteld worden door cliënten is divers. Een top 5 kan echter samengesteld worden en ziet als volgt uit:

1. Verbintenissenrecht/ overeenkomsten
2. Huurrecht
3. Sociale zekerheid en familierecht
4. Burenrecht
5. Arbeidsrecht

2.3 Verloop van medewerkers

Op 31 december 2020 waren bij de Stichting Rechtshulp Heuvelland de volgende medewerkers werkzaam:

Jeroen Peerboom
Saskia Peerboom
Tim Keulders
Nadine Bergmans
Stephanie Burgers
Coen Wienen
Jens Grimm

We hebben afscheid genomen van twee leden die geruim tijd actief waren binnen onze stichting, maar ook twee nieuwe leden mogen verwelkomen.

2.4 Bestuur

Op 31 december 2020 bestond het bestuur uit de volgende personen:

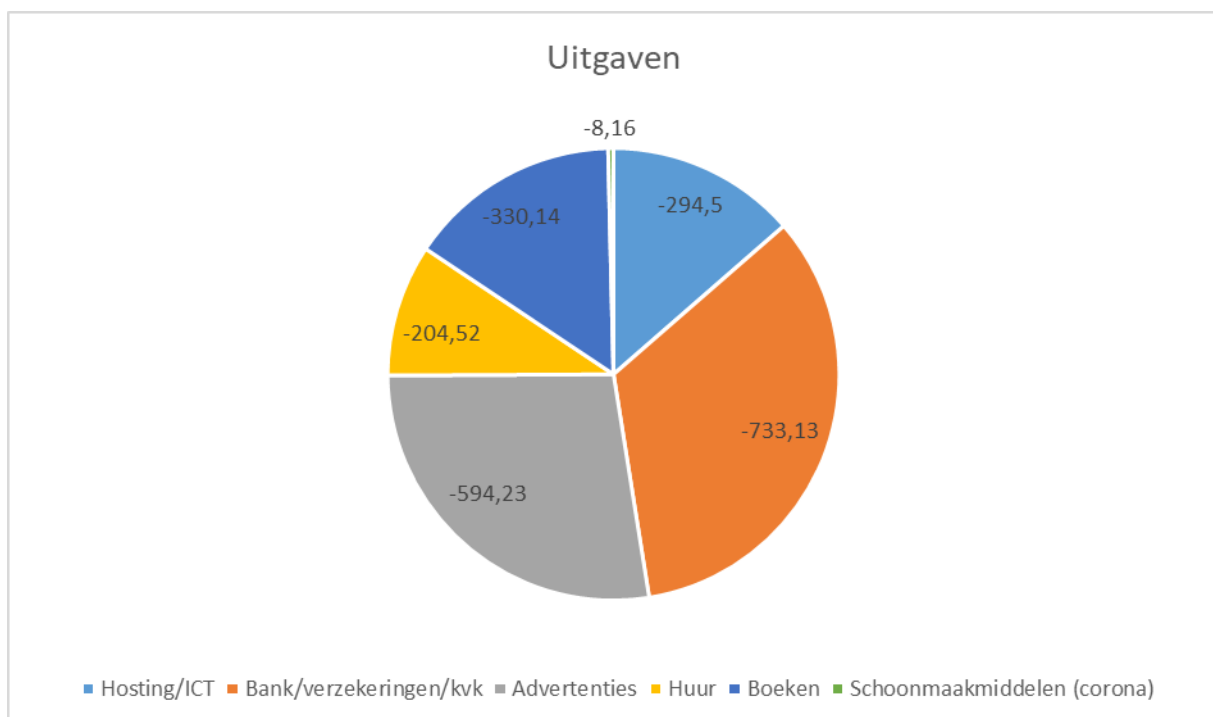
Voorzitter: Saskia Peerboom
Secretaris: Tim Keulders
Penningmeester: Jeroen Peerboom

Het bestuur streeft ernaar om minimaal 4 maal per jaar te vergaderen.

2.5 Financiën

Over 2020 is iets meer uitgegeven dan de afgelopen jaren. Dat kwam met name door meer papieren advertenties om ons cliëntenaantal verhogen. De aankoop van deze advertenties vond in februari plaats waardoor enig effect daarvan door de sluiting vanwege corona teniet werd gedaan.

De uitgaven bedragen totaal (afgerond) € 2.165. Deze worden grotendeels gedekt door onze enige inkomstenbron, de subsidie van € 2.120.



Begroting 2021

Ten tijde van het schrijven van dit jaarverslag is de maatschappij nog steeds voor een groot deel op slot, door het coronavirus. Langzaam worden versoepelingen doorgevoerd en is weer meer mogelijk. Wij gaan ervan uit aan het einde van de zomer 2021, gelet op het landelijke vaccinatieprogramma, weer volledig te kunnen starten met ons fysieke spreekuur. Daarnaast wordt nog onderzocht welke software het beste aangeschaft kan worden wanneer het gaat om het verzamelen van data (vragen/hulpverzoeken) via verschillende kanalen, en het bundelen en werkbaar aanbieden hiervan aan onze medewerkers.

We verwachten eenzelfde uitgavenpatroon als in 2020, nu we van plan zijn om ook na heropening weer advertenties te plaatsen. Dat zal betekenen dat de uitgaven gelijk of iets hoger zullen liggen dan de inkomsten.

3. Nawoord

Het jaar 2020 stond in het teken van de coronapandemie en het digitaal adviseren van cliënten.

Het komende jaar zal derhalve met name worden ingezet op het nóg meer toegankelijker maken van onze dienstverlening op digitaal gebied, met name om niet alleen via onze website maar ook via sociale media voor vragen toegankelijk te zijn en daarnaast op het inzetten van gerichte advertenties. De rechtswinkel is momenteel goed ingericht om cliënten digitaal van hulp te voorzien. Echter blijft de wens om fysiek een gesprek aan te gaan herhaaldelijk naar voren komen. We hopen dan ook dat we binnenkort, wanneer er steeds meer versoepelingen worden toegestaan, weer snel mogen starten met ons fysieke spreekuur. Zo kunnen ook de mensen die minder bedreven zijn in de digitale wereld weer hun weg naar de rechtswinkel vinden.